

## WARUNKI GWARANCJI

dotyczące Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków

pod marką FOVEO TECH S

### § 1

#### Postanowienia ogólne, przedmiot gwarancji

1. **Nazwa i adres gwaranta: Fabryka Farb i Lakierów ŚNIEŻKA SA** z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 23, 00-854 Warszawa, Woj. Mazowieckie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000060537, NIP: 818-14-33-438, nr tel. 14 680 55 52, e-mail [reklamacje@sniezka.com](mailto:reklamacje@sniezka.com), fax: 14 630 67 90.

2. Gwarant udziela gwarancji podstawowej lub przedłużonej na zasadach określonych w niniejszych warunkach co do:

- 1) zgodności właściwości produktów Gwaranta pod marką **FOVEO TECH** wchodzących w skład konkretnej wersji kompletnego **Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków pod marką FOVEO TECH S (zwanego dalej „systemem FOVEO TECH S” lub „Systemem”)** z parametrami i danymi zamieszczonymi na opakowaniach tych Produktów, w deklaracji właściwości użytkowych i w kartach technicznych tych produktów,
- 2) przyczepności do podłoża całego Systemu,
- 3) odporności na rozwarstwienie poszczególnych warstw całego Systemu,
- 4) trwałości właściwości izolacyjnych całego Systemu pod warunkiem zastosowania materiałów izolacyjnych zgodnie z Europejską Oceną Techniczną nr: ETA 15/0022.

Jeśli niniejsze Warunki Gwarancji nie stanowią inaczej, wszelkie postanowienia dotyczące gwarancji dotyczą zarówno gwarancji podstawowej jak i przedłużonej.

3. Gwarant udziela gwarancji podstawowej tylko co do konkretnej wersji kompletnego **Profesjonalnego Systemu Ociepleń Budynków pod marką FOVEO TECH S (zwanego dalej „systemem FOVEO TECH S” lub „Systemem”)** przede wszystkim pod 5 łącznymi warunkami:

- 1) zakupu produktów - wszystkich elementów Systemu w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy (liczonym jako okres pomiędzy dniem zakupu pierwszego elementu Systemu a dniem zakupu ostatniego elementu Systemu),
- 2) transportu, przechowywania i przygotowania produktów wchodzących w skład Systemu zgodnie z informacjami podanymi przez ich producentów,
- 3) instalacji **Systemu (wykonaniu docieplenia)** na terytorium Polski przez przedsiębiorcę zgodnie z „Instrukcją Ocieplenia Ścian Zewnętrznych przy zastosowaniu Systemu Foveo Tech S” i użytkowania produktów i Systemu przekazanymi przez sprzedawcę w załączeniu do produktów lub Gwaranta, a w przypadku robót prowadzonych na podstawie pozwolenia na budowę dodatkowo potwierdzenia nadzoru i odbioru poszczególnych etapów prac oraz końcowego odbioru robót przez kierownika budowy w dzienniku budowy,
- 4) wykonania instalacji **Systemu (wykonania docieplenia)** w terminie **60 dni** liczonym od dnia pierwszej czynności instalacyjnej tj. przyklejenia styropianu do ściany,
- 5) eksploatacji ocieplonego Systemem budynku w sposób odpowiadający jego właściwościom i przeznaczeniu oraz zachowania w stanie niepogorszonym tych elementów tego Budynku,

które mają wpływ na właściwości ocieplenia np. konserwacja elewacji (np. czyszczenie), naprawa niesprawnego orywnowania.

4. Gwarant udziela gwarancji przedłużonej w stosunku do gwarancji podstawowej o dodatkowe 5 lat w przypadku, gdy:
  - 1) spełnione są wszystkie warunki wskazane w ust. 3 uprawniające do skorzystania z gwarancji podstawowej, a także
  - 2) kompletny **Profesjonalny System Ociepleń Budynków pod marką FOVEO TECH S** wykonany został przez Certyfikowanego Wykonawcę Foveo Tech w okresie obowiązywania przyznanego mu Certyfikatu potwierdzającego uczestnictwo w Systemie Certyfikowanych Wykonawców Foveo Tech.
5. Gwarancja obejmuje zastosowanie Systemu do ociepleń budynków nowych, jak również już istniejących. **Gwarancja udzielana jest dla kompletnego systemu FOVEO TECH S co oznacza, że pojedyncze produkty Gwaranta zastosowane samodzielnie tj. bez pozostałych produktów wchodzących w skład Systemu nie są objęte gwarancją. Ponadto, System FOVEO TECH S występuje w konkretnych wersjach i gwarancja jest udzielana na konkretną wersję, co powoduje, że łączne wykorzystanie produktów z różnych wersji nie jest objęte niniejszą gwarancją.**
6. Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad w nieprzekraczalnym terminie 60 dni od dnia uznania przez Gwaranta reklamacji za uzasadnioną, o ile wady te ujawnią się w czasie trwania ochrony gwarancyjnej (okresie gwarancji).
7. Uprawnionym z tytułu gwarancji może być także dodatkowo podmiot prawa będący inwestorem lub właścicielem obiektu budowlanego, na którym zastosowano System pod warunkiem wykazania spełnienia warunków określonych w §1 ust. 3 punkty 1 – 5.
8. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza:
  - 1) uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej,
  - 2) uprawnień konsumenta określonych w przepisach prawa.
9. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W przypadku, gdy Kupującym lub uprawnionym z gwarancji jest konsument - w zakresie nieuregulowanym niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy prawa a zwłaszcza przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
10. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej: terytorium Polski.
11. Czas trwania ochrony gwarancyjnej został określony w § 2.
12. W przypadku gdy Wykonawca wykona usługę ocieplenia budynku bez określenia na fakturze VAT rodzaju i ilości zakupionych produktów to po wykonaniu usługi składa uprawnionemu z gwarancji oświadczenie dotyczące zastosowanych produktów (rodzaju, producenta i ilości) oraz miejsca i daty zakupu. Wzorcowe oświadczenie w tym zakresie znajduje się u Sprzedawców produktów Gwaranta lub na stronie: <https://www.foveotech.pl/>

## § 2

### Czas trwania ochrony gwarancyjnej - (Okres) gwarancji

1. W skład systemu **FOVEO TECH S** wchodzi **Produkty wprowadzane do obrotu przez Gwaranta pod marką FOVEO TECH** określone w ust. 3 oraz **produkty innych producentów (dalej jako „Produkty pozostałe”)** wskazane w ust. 4.
2. Gwarant udziela gwarancji na okres wskazany w ust. 3 liczony od dnia zakończenia instalacji systemu FOVEO TECH S.
3. **Produkty wprowadzane do obrotu przez Gwaranta pod marką FOVEO TECH** wchodzące w skład systemu FOVEO TECH S i okres gwarancji określa poniższa tabela:

| Produkty marki FOVEO TECH wchodzące w skład danej wersji systemu                     |   |                              |  |  |                             |   |                 |                                     |                          |
|--|---|------------------------------|--|--|-----------------------------|---|-----------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Wersje Systemu<br>(w skład danej wersji wchodzą produkty wymienione w danym wierszu) | Okres Gwarancji podstawowej dla danej wersji w latach | Okres Gwarancji przedłużonej | Zaprawy klejące do mocowania płyt styropianowych o symbolu | Zaprawa klejąca do zatapiania siatki zbrojącej o symbolu | Siatka podtynkowa o symbolu | Podkłady gruntujące pod tynki o symbolu | Tynki o numerze | Grunty pod farby fasadowe o symbolu | Farby fasadowe o symbolu |
| <b>WERSJA 1</b>  | 8   | 13                           | KS10 , KS 20, KU 11, KU 21                                 | KU 11, KU21  | SW145 , SW 165              | PN 30                                   | TN 30           | Nie występuje                       | Nie występuje            |
| <b>WERSJA 2</b>  | 6   | 11                           | KS10 , KS 20, KU 11, KU 21                                 | KU 11, KU21  | SW145 , SW 165              | PA 10                                   | TPT40           | Nie występuje                       | Nie występuje            |
| <b>WERSJA 3</b>  | 6   | 11                           | KS10 , KS 20, KU 11, KU 21                                 | KU 11, KU21  | SW145 , SW 165              | PA 10, PN 30                            | TSS 25          | Nie występuje                       | Nie występuje            |
| <b>WERSJA 4</b>  | 5   | 10                           | KS10 , KS 20, KU 11, KU 21                                 | KU 11, KU21  | SW145 , SW 165              | PA 10                                   | TA 11           | Nie występuje                       | Nie występuje            |
| <b>WERSJA 5</b>  | 5   | 10                           | KS10 , KS 20, KU 11, KU 21                                 | KU 11, KU21  | SW145 , SW 165              | PA 10                                   | TM 10           | GN 30                               | FN 30                    |

4. Produkty pozostałe innych producentów wchodzące w skład systemu FOVEO TECH S określa poniższa tabela:

| 1. Płyty styropianowe typu: EPS 70F oznaczenie wg. EN 13163: EPS-EN13163-T1-L2-W2-Sb2-P5-BS115-CS(10)70-DS(N)2 - DS(70;-)2-TR100 |                               |                               |         |         |             |                         |         |         |         |         |
|--|-------------------------------|-------------------------------|---------|---------|-------------|-------------------------|---------|---------|---------|---------|
| 2. Łączniki mechaniczne (pochodzące od następujących producentów wg oznaczenia – wskazane poniżej):                              |                               |                               |         |         |             |                         |         |         |         |         |
| Nazwa producenta   | Wkret-met                     | Wkret-met                     | Bravoll | Bravoll | Fisher      | Fisher                  | KOELNER | KOELNER | Ejothem | Ejothem |
| Oznaczenie produktu  | LFN $\phi$ 8 lub $\phi$ 10 mm | LFM $\phi$ 8 lub $\phi$ 10 mm | PTH-S   | PTH-SX  | TERMOZ 8 SV | TERMOZ 8U<br>TERMOZ 8UZ | KI8M    | TFIX-8M | NTU     | STR U   |

### § 3

#### Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

- Niniejsza Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności za wady wynikające z jakości prac w zakresie wykonawstwa oraz odpowiedzialności za niezgodne z:
  - Instrukcją Ocieplenia Ścian Zewnętrznych przy zastosowaniu Systemu Foveo Tech S,

- 2) lub deklaracją właściwości użytkowych,
  - 3) kartą techniczną,
  - 4) bądź etykietą któregośkolwiek z produktów wchodzących w skład Systemu, z zasadami sztuki budowlanej,
  - 5) a także Europejską Oceną Techniczną ETA15/0022 wykonanie instalacji (ocieplenia) Systemu przez przedsiębiorcę – wykonawcę.
2. Gwarancją nie są objęte Produkty:
    - a) co do których w momencie zakupu minął okres przydatności do użycia,
    - b) które Kupujący nabył po cenie obniżonej z uwagi na ich niepełnowartościowość,
    - c) których transport i przechowywanie nie było zgodne ze wskazaniami Gwaranta lub innego producenta.
  3. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z przyczyn nie tkwiących w sprzedanych Produktach wprowadzanych do obrotu przez Gwaranta, a zwłaszcza :
    - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przygotowania lub użycia Produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi,
    - b) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Gwaranta,
    - c) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Gwaranta użytkowania lub braku właściwej konserwacji bądź naprawy,
    - d) szkód powstałych w wyniku wypadków losowych tj. klęsk żywiołowych, wypadków, tąpnięć, zanieczyszczenia powietrza agresywnymi oparami chemicznymi oraz działania innych, typowych i nietypowych czynników zewnętrznych,
    - e) uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych na skutek niedbalstwa użytkownika lub jego niewiedzy,
    - f) zastąpienia jakiegokolwiek produktu lub elementu Systemu wymienionego w §2 materiałami innych producentów,
    - g) zmiany właściwości produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu produktu lub w Karcie Technicznej,
    - h) wady wynikłe z zastosowania materiałów uzupełniających (np. materiały termoizolacyjne, kołki mocujące, listwy, narożniki) nie spełniających wymagań formalno-prawnych do zastosowania w budownictwie,
    - i) nieznacznych zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania.

## § 4

### Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia przed instalacją wady produktu wchodzącego w skład Systemu Kupujący, uprawniony z gwarancji jak też przedsiębiorca - Wykonawca jest zobowiązany do wstrzymania się z zabudową, do zabezpieczenia produktu przed zniszczeniem. Jeśli zabudowano produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem produktów.
2. W przypadku stwierdzenia wady Systemu przedsiębiorca będący Kupującym lub uprawnionym - powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć reklamację.
3. Reklamacje należy zgłaszać do: FFiL Śnieżka SA Centrum Obsługi Gwarancji, 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44, e-mail. [reklamacje@sniezka.com](mailto:reklamacje@sniezka.com), nr tel. 14 680 55 52, fax: 14 630 67 90 elektronicznie lub na piśmie, z podaniem dokładnego opisu wady będącej przedmiotem reklamacji. Zgłoszenie może być dokonane na formularzu „Zgłoszenie reklamacyjne” zamieszczonym na stronie <https://www.foveotech.pl/>.
4. Reklamujący powinien przedstawić następującą dokumentację:

- dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/ nazwa firmy, adres, nr telefonu kontaktowego, ew. e-mail),
  - kopie dokumentów zakupu zawierające dane sprzedawcy i lub wykonawcy, dane produktów (pełna nazwa, rodzaj, ilość), jeśli system kasowy sprzedawcy nie wskazuje jasno nazw produktów winien on poświadczyć na awersie faktury lub rewersie paragonu jakiego produktu dotyczyła sprzedaż; poświadczenie musi zawierać podpis oraz imienną pieczętkę kierownika sklepu,
  - oświadczenie wykonawcy o zastosowanych wyrobach o którym mowa w § 1 ust.12
  - kopie dokumentu potwierdzającego fakt wykonania instalacji Systemu (rachunek lub faktura za usługę),
  - dane inwestycji/budowy (adres miejsca użycia Produktów).
5. Reklamacja może być złożona również za pomocą dynamicznego formularza online znajdującego się na stronie <https://www.reklamacje.sniezka.pl/>, przy czym należy najpierw zapoznać się z Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie <https://www.reklamacje.sniezka.pl/>. W razie różnic pomiędzy niniejszymi Warunkami Gwarancji a Regulaminem składania i rozpatrywania reklamacji umieszczonym na stronie <https://www.reklamacje.sniezka.pl/> wiążące są niniejsze Warunki Gwarancji.
6. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych niezbędnych do jego rozpoznania Gwarant zwróci się do Reklamującego o ich podanie za pomocą środków wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym (korespondencja na adres Reklamującego, e-mail, telefon) w terminie 7 dni od dnia doręczenia tej wiadomości Reklamującemu. W przypadku braku w zgłoszeniu informacji wskazujących na osobę Reklamującego lub uprawnionego z gwarancji i/lub niezpełnienia danych pomimo wezwania – uniemożliwiających rozpoznanie zasadności zgłoszenia Gwarant pozostawi zgłoszenie bez rozpoznania.
7. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta wynosi 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, a dla przypadków wymagających oględzin lub specjalistycznej ekspertyzy 60 dni.
8. W przypadku zgłoszenia roszczeń z gwarancji przedłużonej, Gwarant w pierwszej kolejności weryfikuje, czy kompletny System Foveo Tech S był zrealizowany przez Certyfikowanego Wykonawcę Foveo Tech w okresie obowiązywania przyznanego mu Certyfikatu poświadczającego uczestnictwo w Systemie Certyfikowanych Wykonawców Foveo Tech.
9. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi oględziny w terminie uzgodnionym z uprawnionym, dokumentując czynność protokołem.
10. Jeżeli reklamację przyjęto, upoważniony pracownik Gwaranta skontaktuje się z Reklamującym w celu ustalenia terminu oględzin wady / uszkodzeń. W terminie uzgodnionym konieczne jest zapewnienie osobom upoważnionym przez Gwaranta dostępu do budynku, którego zgłoszenie reklamacyjne dotyczy w celu dokonania oględzin.

## § 5

### Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich

1. Informacje o zaistniałym sporze w zakresie gwarancji można zgłosić Gwarantowi także za pośrednictwem Centrum Obsługi Gwarancji dostępnym w Internecie pod adresem <https://reklamacje.sniezka.pl/> a także e-mailem na adres poczty elektronicznej FFiL Śnieżka S A: [reklamacje@sniezka.com](mailto:reklamacje@sniezka.com).
2. Dodatkowo konsumentowi przysługuje uprawnienie do złożenia na podstawie art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej w celu polubownego zakończenia sporu cywilnoprawnego między konsumentem a przedsiębiorcą wynikłego z gwarancji.
3. Ponadto konsument na podstawie przepisów art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej jest uprawniony do wystąpienia do stałego polubownego sądu konsumenckiego

przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, które rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikłe z umów sprzedaży produktów i świadczenia usług zawartych pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami.

## § 6 Postanowienia końcowe

1. Niezależnie od wskazanych powyżej pozasądowych trybów rozwiązywania sporów konsumenckich Konsument jest uprawniony na zasadach określonych we właściwych przepisach Kodeksu Postępowania cywilnego do skierowania sprawy do mediacji, złożenia wniosku o zawezwanie do próby ugodowej oraz wytoczenia powództwa do właściwego sądu powszechnego.
2. Porozumiewanie się z konsumentem będzie następować w drodze listownej i/lub wykorzystaniem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość: tj. telefonu, poczty elektronicznej.
3. *Administratorem Twoich danych osobowych jest Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.).*

### **W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**

*Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, jaką skierowałaś/eś do Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu Twojej reklamacji. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji.*

*Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Fabryki Farb i Lakierów Śnieżka S.A. Ponadto Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.*

*Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.*

### **Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?**

*Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas rozpatrywania Twojej reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.*

### **Jakie masz prawa?**

*Przysługuje Ci prawo do:*

- *dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;*

- *sprostowania swoich nieprawidłowych danych;*
- *żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;*
- *żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;*
- *wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;*
- *przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.*

*Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).*

### **Kontakt**

*Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:*

*Inspektor Ochrony Danych:*

Tel: +48146997260, E-mail: [dane.osobowe@sniezka.com](mailto:dane.osobowe@sniezka.com)

*Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A. siedziba Spółki: 00-854 Warszawa, Al. Jana Pawła II 23; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44.*

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 25-05-2018r.